

GEWINNEN STATT BEZWINGEN – KONFLIKTE BEWÄLTIGEN

Konflikte begleiten die betriebliche Praxis – das kennen Sie – nicht verwunderlich: Schließlich sind alle Partner in ihren vielfältigen Berufsrollen Persönlichkeiten. Selbstverständlich geraten dabei unterschiedliche Denke, Haltung, Ansprüche aneinander.

Wichtig ist, Konflikte zu lösen, damit nicht wertvolle Energie für Kämpfe vergeudet wird, sondern die Kraft für kooperatives gewinnbringendes Zusammenarbeiten genutzt wird.

- „Erkenne dich selbst“ – Wie treten Sie als Führungskraft auf, und wie wirken Sie auf andere mit Macht, Sprache und Körpersprache
- Vom „System Mensch“ – und wie Sie die Persönlichkeits-Psychologie nützen können
 - Wieso schon wieder diese Konflikte
 - Werte und bewerten – vom Selbstbewusstsein und vom Selbstwertgefühl
 - Formen von Konflikten
 - Ihr persönliches Konfliktprofil – Sachebene und Beziehungsebene
 - Konflikte bewältigen – eigenverantwortlich für De-Eskalation sorgen
- Mit wirkungsvollen Kommunikationstechniken und Argumentationsstrategien...
- ...„schwierige“ Gesprächs- und Geschäftspartner erreichen.
- Welche sind Ihre praktischen Fälle?
- Gewinner auf beiden Seiten – dann lebt es sich leichter

Dauer:
2 Tage

Methode:
Moderierter Trainer-Input, Einzel- und Gruppenarbeit, konstruktives Video-Feedback

Ihr Nutzen:
In der „Laborsituation Seminar“ können Sie gut üben! Mit neuem Mut und geänderten Strategien werden Sie sich authentisch und souverän im Arbeitsalltag den Kontrahenten zuwenden. „Gewinnen statt bezwingen“ wird für Sie als Motto des Zurechtkommens eine andere Tragweite erhalten.